

質 問 回 答

令和 7 年(2025 年)10 月 3 日

【案件名】宝塚市立病院駐車場管理運営事業

| No. | 質 問 内 容                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | 回 答                                                                                                                                                                    |
| 1   | <p>■プロポーザル実施要領「(1)提出書類 ⑥本業務推進体制及び工程表」について</p> <p>工程表を作成にあたりご教示いただきたいのですが、作業日(平日、土日祝)や作業時間に制限はあるのでしょうか。</p>                                                             |
|     | <p>作業日、作業時間は契約後の調整事項となります。</p> <p>ただし、外来駐車場は開院日の工事は出来ません。</p> <p>作業時間は 9 時から 17 時を前提としていますが、近隣住民や病院運営の支障がない範囲で調整は可能です。</p>                                             |
| 2   | <p>■仕様書(案)「6 駐車場概要」について</p> <p>各駐車場の直近 3 年間における月次売上、利用台数、各割引区分の売上および台数を開示いただけますでしょうか。</p>                                                                              |
|     | <p>「駐車台数実績表」を申込者に対して開示します。</p>                                                                                                                                         |
| 3   | <p>■仕様書(案)「6 駐車場概要(2)職員用駐車場」について</p> <p>契約者は第 3 駐車場または、インターチェンジ東駐車場のどちらかに利用を限定しておりますでしょうか、またはどちらも使用できる仕様になっているのでしょうか。</p>                                              |
|     | <p>限定しています。</p> <p>パスカードは第 3 駐車場であれば、第 3 駐車場のみ使用できる仕様となっています。</p>                                                                                                      |
| 4   | <p>■仕様書(案)「7 事業内容(1)事前準備業務①駐車場機器更新」について</p> <p>割引及び無料認証機は 3 台以上設置すること。とございますが、現状サービス券の配布等はございませんでしょうか。</p>                                                             |
|     | <p>サービス券の配布は行っていません。都度減額及び免除処理を行っています。</p>                                                                                                                             |
| 5   | <p>■仕様書(案)「7 事業内容(1)事前準備業務①駐車場機器更新」について</p> <p>第 3 駐車場において年間何回、一般利用者が使用した実績がございますか。また、その際の利用台数は何台程度でしょうか。</p>                                                          |
|     | <p>「駐車台数実績表」を申込者に対して開示します。</p>                                                                                                                                         |
| 6   | <p>■第 3 駐車場の職員様以外の来院者の利用頻度は月に何台でしょうか。</p>                                                                                                                              |
|     | <p>質問No.5 のとおりです。</p>                                                                                                                                                  |
| 7   | <p>■仕様書(案)「7 事業内容(1)事前準備業務①駐車場機器更新」について</p> <p>精算機はキャッシュレス対応に加え、高額紙幣対応が必須でしょうか。対応メーカーが限られるため、コスト抑制の観点から、いずれか一方の対応でも良いのではないかと考えます。利用者利便性の観点からも、キャッシュレス対応のみで十分と考えます。</p> |
|     | <p>高額紙幣及びクレジットカード、キャッシュレス決済に対応した精算機を必ず 1 台は設置してください。</p>                                                                                                               |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | <p><b>■仕様書(案)「7 事業内容(1) 事前準備業務①駐車場機器更新」について</b></p> <p>「精算機は高額紙幣・・・機種であること」とございますが近年は、キャッシュレス決済の利用が普及、増加しており高額紙幣の現金に対するお問い合わせが非常に少なくなっています。その為、全精算機を高額紙幣対応とするよりも、利便性は損ねない様主要箇所へ対応できれば、ご提案としては、可として頂けませんでしょうか。そうする事で、賃借料やサービス費、キャッシュレス決済の選択肢拡大へ経費を充てる事ができます。</p>                                                                                               |
|    | 質問No.7 のとおりです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | <p><b>■仕様書(案)「7 事業内容(1) 事前準備業務①駐車場機器更新」について</b></p> <p>高額紙幣対応が必須の場合、事前精算機は高額紙幣未対応、任意の設置である出口精算機のみ高額紙幣対応でも問題ございませんでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | 質問No.7 のとおりです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10 | <p><b>■仕様書(案)「7 事業内容(1) 事前準備業務②利用体系の提案」について</b></p> <p>無料、割引認証等の設定については、病院の指示に従うこととありますが現在はどういった方が対象となっておりますか。</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | <p><b>【減額(200 円)処理】</b></p> <p>①診察や検査のため、駐車時間が 4 時間を超えた</p> <p>②病院が付添い許可や来院要請・指示し、このため駐車時間が 4 時間を超えた</p> <p>③病院が手術中の患者の家族等に待機を指示し、このため駐車時間が 4 時間を超えた</p> <p>④外来で緊急入院を命じ、このため自動車を乗って帰れず駐車時間が 4 時間を超えた</p> <p><b>【免除(無料)処理】</b></p> <p>①身体障害者手帳等障害者手帳所持者またはその方のために運転する自動車</p> <p>②透析治療を開始した透析障害者手帳申請者で血液浄化療法センターが許可した者</p> <p>※その他病院が必要と認めた場合、減免を行う場合があります。</p> |
| 11 | <p><b>■仕様書(案)「7 事業内容(2) 駐車場管理運営業務③駐車場機器の維持管理」について</b></p> <p>点検や修繕を機器メーカー又はメーカー認定技術員で全て適切に行う企業とそうでない企業がございますが、審査基準評価の点数に影響がありますでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                     |
|    | 点数については「宝塚市立病院駐車場管理運営事業プロポーザル採点票」のとおりです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12 | <p><b>■仕様書(案)「7 事業内容(2) 駐車場管理運営業務⑤その他の業務」</b></p> <p>駐車場利用台数及び売上金を集計し、毎月病院へ報告すること。とございますが、キャッシュレス決済のブランド毎の利用報告も必要でしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
|    | 必須ではありませんが可能であればご報告いただきたいと思いますと考えています。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | <p><b>■仕様書(案)「7 事業内容(2) 駐車場管理運営業務⑤その他の業務」</b></p> <p>第 3 駐車場の職員契約台数についての上限は病院と協議のうえ決定すること。とございますが、現状の定めている上限はございますでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
|    | 職員契約台数は 129 台ですが、そのうち 5 台は院内保育所利用者分等で確保しているため、公にしている上限台数は 124 台になります。                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14 | <p><b>■仕様書(案)「7 事業内容(3) 留意事項」について</b></p> <p>駐車場の管理台数が変更となり、台数減少に伴う売上減少により当初提示する賃料の支払いが困難となった場合、賃料については協議の余地があると理解してよろしいでしょうか。</p>                                                                                                                                                                                                                            |
|    | ご認識のとおりです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | <p>■仕様書(案)「9 費用負担(2)事業者負担」</p> <p>駐車場機器及び付帯設備の初期整備工事費(既設発券機及び精算機の撤去工事費を含む)とございますが、既設機器で再利用可能設備は、事業者側で修繕し、使用することは可能でしょうか。</p> |
|    | <p>可能です。ただし、更新を行う場合は事業者の負担となります。</p>                                                                                         |
| 16 | <p>■一部既存機器の流用は可能でしょうか。</p>                                                                                                   |
|    | <p>質問No.15 のとおりです。</p>                                                                                                       |
| 17 | <p>■仕様書(案)「13 その他(4)病院が必要と認める講習等必ず受講すること」について</p> <p>必要のある講習や想定している講習はございますでしょうか。</p>                                        |
|    | <p>特にはありませんが、利用者からの苦情等が病院に寄せられる場合、講習等の受講を依頼する場合があります。</p>                                                                    |
| 18 | <p>■仕様書(案)「13 その他(7)病院が病院事業の遂行上必要と認めた業務」について</p> <p>「本仕様書に定めのない事項であっても、実施すること」とございますが、想定している業務はございますでしょうか。</p>               |
|    | <p>現在のところはありません。</p>                                                                                                         |
| 19 | <p>■その他事項</p> <p>CAD、DWG、DXF 等の図面資料をご提供いただくことは可能でしょうか。</p>                                                                   |
|    | <p>申込者に対して開示します。</p>                                                                                                         |
| 20 | <p>■その他事項</p> <p>現在の駐車場毎の満空設定についてご教示願います。</p>                                                                                |
|    | <p>満車設定は以下の通り</p> <p>第1 駐車場 133 台</p> <p>第2 駐車場 110 台</p>                                                                    |
| 21 | <p>■その他事項</p> <p>現在路外駐車場の届出はされているのでしょうか。</p>                                                                                 |
|    | <p>第1 駐車場、第2 駐車場について届出をしています。</p>                                                                                            |
| 22 | <p>■その他事項</p> <p>駐車場法上、第2 駐車場は車室、車路の寸法が一部基準を満たしておりません。駐車場レイアウトの一部変更が必要となりますが、変更に伴うライン費用、車止め設置費用は事業者負担になるのでしょうか。</p>          |
|    | <p>台数等を確認のうえ協議により決定します。</p>                                                                                                  |