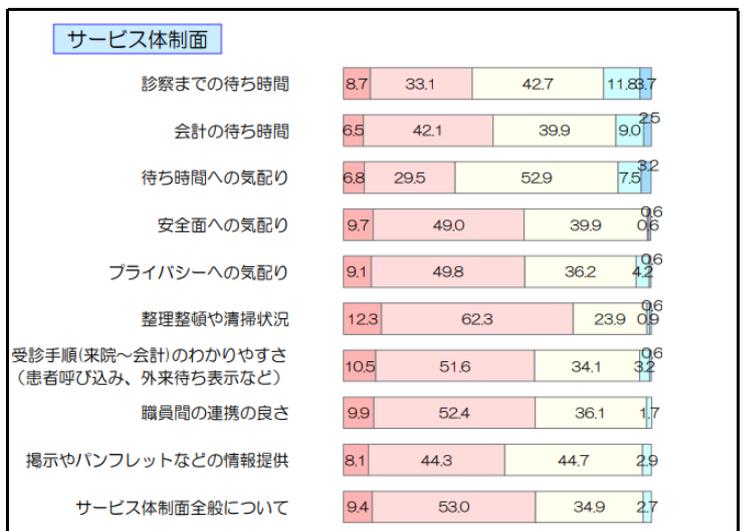
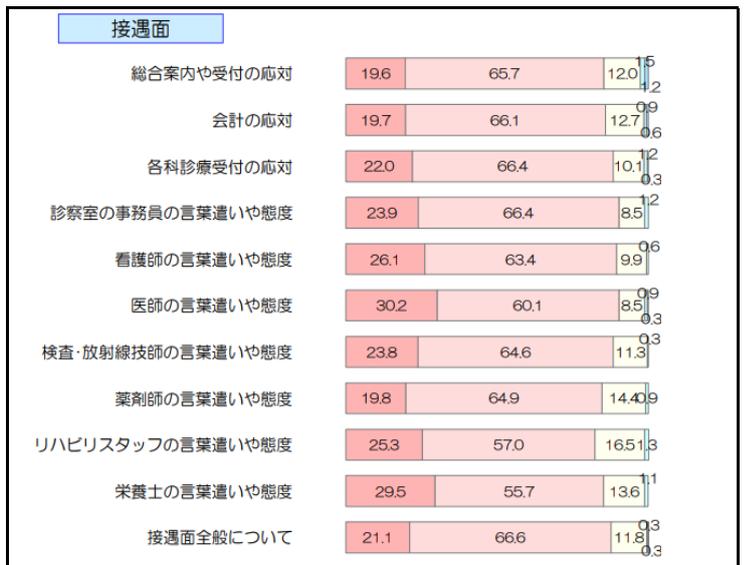
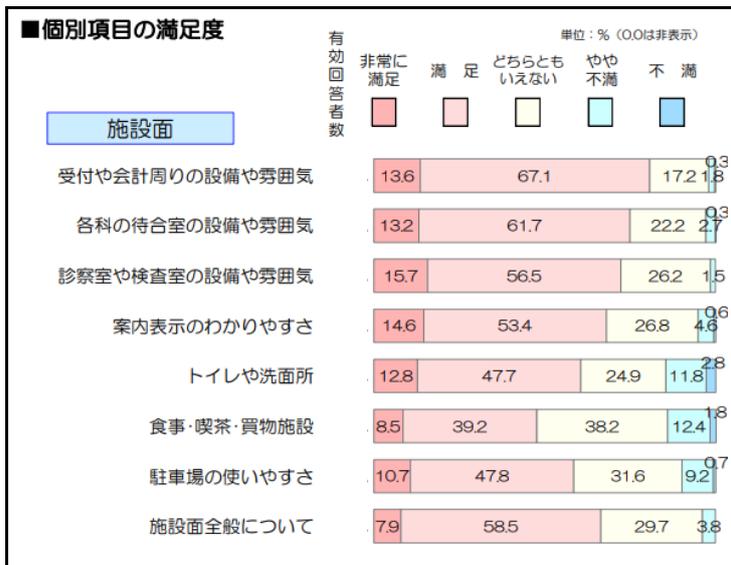
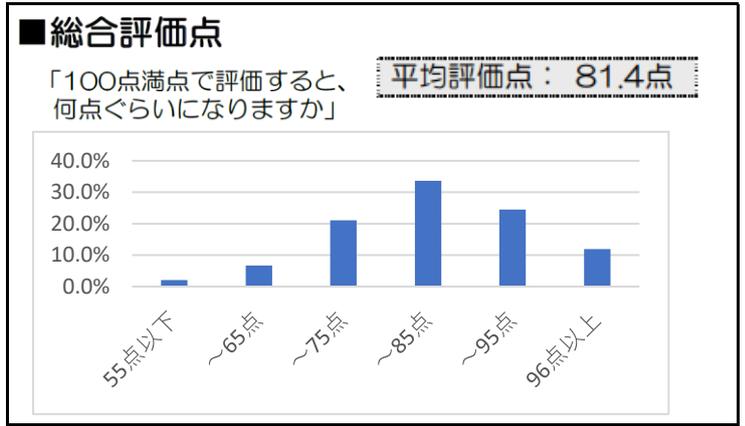
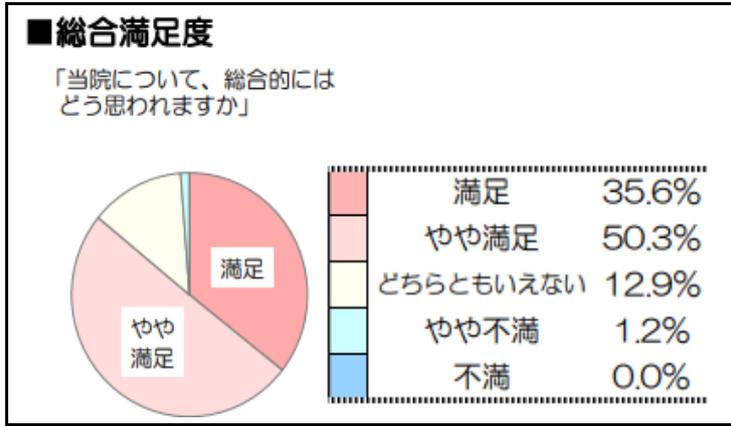


外来患者様向け満足度調査の結果

(令和7年5月 患者サービス向上委員会)

当院では今後のより良い病院経営のため、令和7年1月に外来患者様を対象にアンケートを実施しました。ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。
アンケート結果の抜粋と、いただきました自由意見に対する当院のコメントを掲示します。



<自由意見と当院コメント>

- 自由意見に関しては、施設関連ならびに接遇やサービス体制に関する改善のご意見がありました。
施設関連につきましては、**床洗浄(剥離洗浄作業)などを計画的に実施し美観向上に取り組んでいます。**
また、接遇やサービス体制に関しては、患者サービス向上委員会でのPDCAサイクル活動により、
新たに**家族満足度調査や院内ラウンドを実施し、更なるサービス改善に取り組んでいます。**