

外来患者様向け満足度調査の結果

(令和6年11月 患者サービス向上委員会)

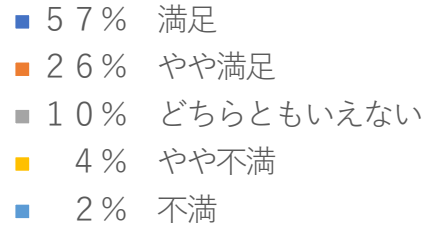
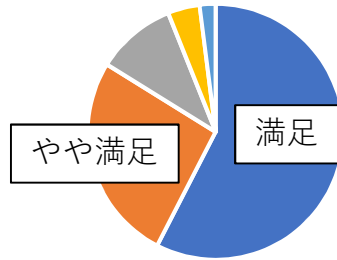
接遇面向上を目的に当院の現状を把握するため、外来患者様を対象にWEB上のアンケートを実施しました。

【アンケート期間：令和6年8月16日～9月18日、回答数：213件】

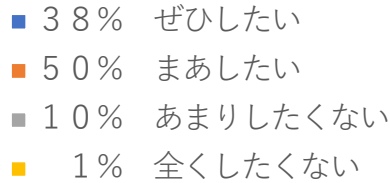
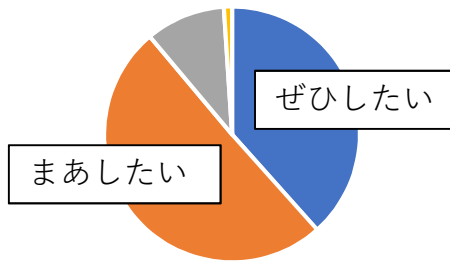
ご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

アンケートのとりまとめ結果と、いただきました自由意見に対する当院のコメントを一部掲示します。

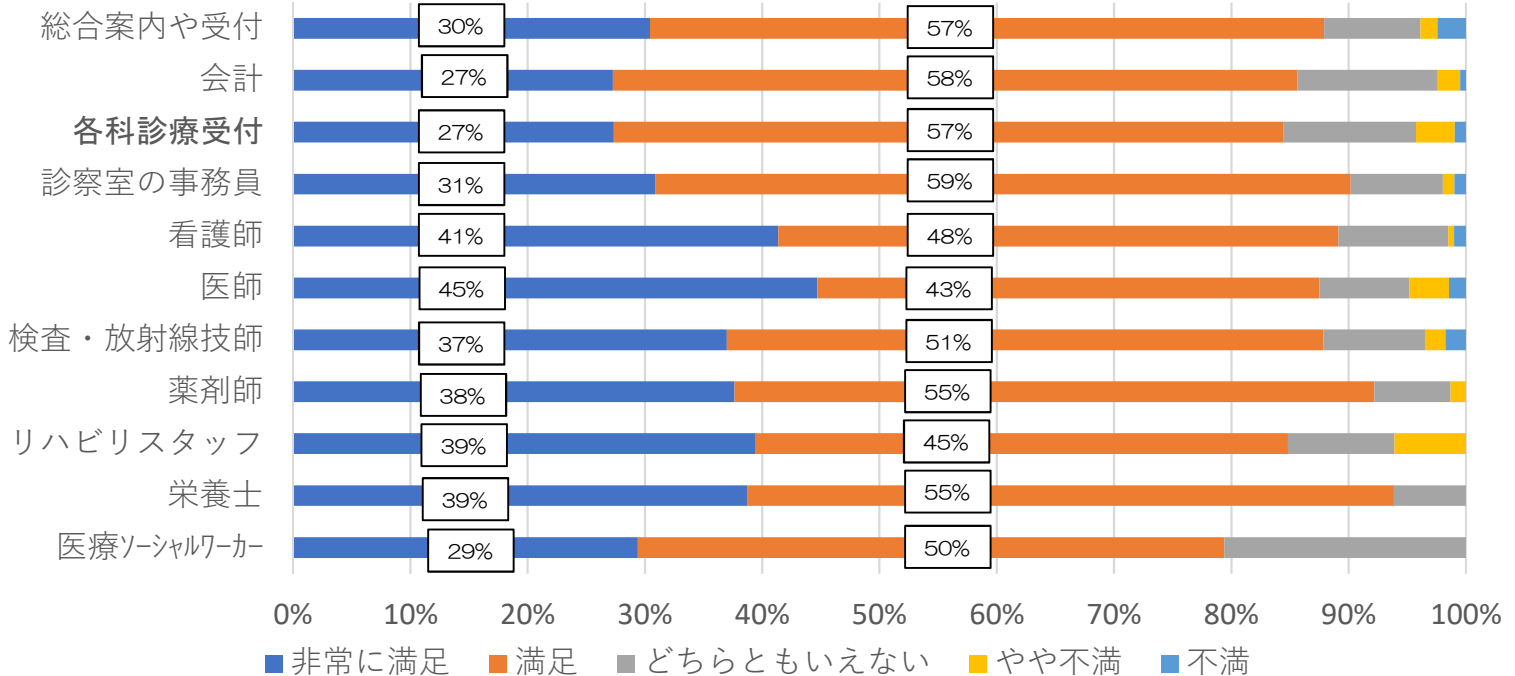
総合満足度



知人等に当院を紹介や推薦をしたいと思いますか。



職種ごとの言葉遣いや態度について



【自由意見と謝辞をいただきました】

- 血液検査結果表を日本語表示にしてほしい。
2階採血室、1階会計に各検査項目の解説一覧を置いてありますので、ご自由にお取りください。また、当院ホームページにも掲載いたします。
- 久しぶりでしたが、IT利用でスムーズに受診できていました。会計も早いです。各部署に説明員がおられて心配なく動けました。
- 安心して手術を受けることができ、術後の経過も大変良かったです。