

宝塚市立病院インターネット回線整備事業実施事業者募集要項に関する質問回答書

NO	項目	質問	回答
1	募集要項 8(1)⑩	実施体制について、実施体制は担当者名まで記載する必要がありますでしょうか。また、やむを得ない事情があり、業者決定後に記載体制メンバーと同等のスキルを持つ者に変更を行っても問題ない認識で宜しいでしょうか。	プロジェクトリーダーの担当者名は記載してください。やむを得ない事情によるメンバー変更については問題ございません。
2	募集要項 8(1)⑩	スケジュールについて、現地作業のスケジュールを検討するにあたり、お客様内でイベント等により作業不可となる期間はございますでしょうか。	現状、作業不可となる期間は未定です。事業者様にてスケジュールを検討していただき、それを元に詳細スケジュールを協議いたします。
3	募集要項 8(3)	今後7年間の運用費用について、年度毎に更新が必要となるライセンスや保守サポート等を運用費用に含めても問題ない認識で宜しいでしょうか。	年度毎に更新が必要となるライセンスや保守サポート等を運用費用に含めても問題ございません。
4	募集要項 8(4)⑩	応募者連絡票は7/19（水）までにPDFデータでご提出し、原本は7/25（火）にご提出させていただきたく認識でよろしいでしょうか。	応募者連絡票は7月19日（水）までに企画提案書等の他の提出書類と合わせて原本を提出してください。
5	仕様書 5-5	電波状況サーベイについて、サーベイを実施する理由については納品物として電波状況を図面上にヒートマップとして記載をした資料を納品することを目的としております。病院様においても記載の認識で間違いなかったでしょうか。	はい。ご質問に記載いただいている認識で問題ありません。 なお、電波状況が記載された資料であれば可とします（ヒートマップが必須ではありません）。
6	仕様書 5-6	運用開始後の保守においても、電波干渉等で電子カルテ系ネットワークに影響が出る場合は、同項目の対応が必要となるとの理解で宜しいでしょうか。	基本的にはご質問に記載いただいている認識で問題ありません。 ただし、ご質問のような状況になった際には別途協議することといたします。
7	仕様書 5-6	本業務の設計構築等にあたり、既存の電子カルテ系ネットワークベンダーに対して、情報提供や打ち合わせを要望する場合は、その際に必要となる費用も本業務の中で負担する必要があるとの理解で宜しいでしょうか。	はい。ご質問に記載いただいている認識で問題ありません。 ただし、当院からも既存の電子カルテ系ネットワークベンダーに対して、可能な限り保守内でご協力いただきたいことは依頼いたします。

8	仕様書 5-10	既存のウイルス対策ソフトは何をお使いでしょうか。(クラウド型でしょうか、院内のサーバーで管理されていますか)	病院が設置した端末(病院資産の端末)においては、トレンドマイクロ社のウイルスバスタークラウドを使用しております(クラウド型)。
9	仕様書 5-10	「職員用インターネット環境は、エンドポイントのウイルス対策ソフトの稼働も考慮されていること。」とありますが、対象となる端末は病院資産の端末でしょうか? 医師、職員等の個人所有の端末も対象となりますか? 個人所有端末が対象となる場合はウイルス対策ソフト等インストールなど個人資産端末への影響が懸念事項となります。 (例: 設定失敗などリスクがあり、個人データの保証などは弁済など対応ができないため。)	ウイルス対策ソフトをご提案いただく場合、現状は病院資産を対象としてください(将来的には医師、職員などの個人所有の端末も対象に出来ればと考えております)。 なお、ウイルス対策ソフトのご提案自体は必須ではございません。
10	仕様書 5-10	「職員用インターネット環境は、エンドポイントのウイルス対策ソフトの稼働も考慮されていること。」とありますが、対象となる端末のOS毎の台数をお教えてください。対策ソフト等のライセンス数の確認のためです。 (例 ipadXX 台、Windows10XX 台)	現状、当方で把握している病院資産の端末は下記のとおりです。 Windows11 16 台 Windows10 35 台 Mac 1 台 iPad 55 台 ただし、Windows10 が Windows11 に更新されている可能性もあります。 本ご質問に関する内容については、優先交渉権者との契約手続き時に協議させていただきます。
11	仕様書 5-11	こちらに記載の認証は、患者用インターネットを想定した内容の認識で宜しいでしょうか。	はい。ご質問に記載いただいている内容のとおり、患者用インターネットを想定した内容です。 ただし、仕様書 8-2 で記載の通り、セキュリティ、利便性が損なわれない認証をご検討の場合は必須条件ではありません。
12	仕様書 5-11	この要件は、患者様用のフリーWi-Fiのことを指していますでしょうか。“Wi-Fi パスワードの認証後”の“認証”とは、最初のSSIDの設定時の認証のことと考えてよろしいでしょうか。	上記 N011 の回答のとおり、患者用インターネットを想定した内容です。 また、“Wi-Fi パスワードの認証後”の“認証”は最初の SSID の設定時の認証のことと考えていただいて問題ございません。

13	仕様書 5-16	弊社では、既存回線の継続を提案しますが、JCOM 回線、IIJ 回線に関しては、病院様より移設を依頼いただくことでよろしいでしょうか。	既存回線の移設・引き込み等に関してご希望であれば当院から既設回線業者へ依頼することは可能です。 詳細は優先交渉権者との契約手続き時に協議させていただきます。
14	仕様書 5-16	インターネット回線を提案した場合、インターネット回線を病院様と回線業者で直接契約を行って頂く前提で問題ないでしょうか。	既設回線ではなく、新規でインターネット回線をご提案される前提で回答いたします。 ご希望であれば、当院から回線業者と契約することは可能です。 詳細は優先交渉権者との契約手続き時に協議させていただきます。
15	仕様書 5-16	既設 JCOM 回線契約でグローバル IP は取得された契約でしょうか？グローバル IP がある場合はいくつご契約されておりますか？ 既設回線利用時、グローバル IP を利用しインターネットからのグループウェア等の利用制限を行うためです。	既設 JCOM 回線においては、1 つのグローバル IP アドレスが割り振られますが、IP 固定ではありません。 なお、IIJ 回線はグローバル固定 IP 契約となっております。
16	仕様書 5-16	「～既存回線の 継続または新規で回線の準備かは提案を行うこと。」と記載されておりますが、新規で回線契約する場合、既設回線 2 回線とも利用しないご提案でもよろしかったでしょうか？もし不可の場合、現システムに影響がある理由で既設回線を残す必要がある理由をお教えてください。完全に新規回線をメインで利用した場合の既設環境への影響の確認のための質問です。	ご質問に記載いただいている認識のとおり、新規で回線契約をする場合、既存回線 2 回線とも利用しないご提案で問題ございません。
17	仕様書 5-17	5-16 と同様に、JCOM 回線、IIJ 回線に関しては、病院様より回線引込を依頼いただくことでよろしいでしょうか。	上記 N013 の回答のとおり、当院から既設回線業者へ依頼することは可能です。 優先交渉権者との契約手続き時に協議させていただきます。
18	仕様書 5-17	「光回線の引き込み・LAN 配線工事・アクセスポイントの設置及び、整備に必要な費用一式は、整備費用に含めること」と記載がございましたが、インターネット回線の移設に伴う契約については回線業者様と病院様で直接契約を行って頂く前提で問題ないでしょうか。	上記 N013 および N014 の回答のとおり、当院から回線業者へ依頼することは可能です。 優先交渉権者との契約手続き時に協議させていただきます。

19	仕様書 5-17	「LAN 配線工事、アクセスポイント設置」の作業についてですが、病院内と特殊な場所への作業となります。既設配線など行った場合の作業可能な時間帯及び曜日等の作業実績情報や病院からのご希望時間があればご指示いただけますでしょうか？また夜間作業など特殊な作業を必要とする場所等ありますでしょうか？	患者や職員の影響を考慮し、基本的には土・日・祝日での作業を想定しております。 既設配線についても土・日・祝日での作業が基本でした。 なお、大きい作業音が伴う作業等の日程やその他詳細については、優先交渉権者との契約手続き時に協議させていただきます。
20	仕様書 5-18	「Wi-Fi 提供者向けセキュリティ対策の手引き」を考慮していること」とありますが、手引きに記載している内容をすべて満たす必要はございますでしょうか。	すべてを満たす必要はございません。
21	仕様書 6-2-1	Wi-Fi の接続制限時間または、回数は当院が任意に指定できることとさせていただいてもよろしいでしょうか。	仕様書 6-2-1 について、「Wi-Fi の接続制限時間または回数は当院が任意に指定できること。」と読み替えても問題ありません。
22	仕様書 6-2-2	既存ネットワーク環境に職員用のポータルサイト等は無認識ですが、今回のネットワーク整備業務におきましても、職員用のポータルサイト(グループウェアとは別のポータルサイト)は準備しない前提で宜しかったですでしょうか。	はい。ご質問に記載いただいている認識で問題ありません(職員用のポータルサイトは必須ではありません)。
23	仕様書 6-3 9-2	仕様書に記載されている無線AP、ノートパソコンの仕様は記載されている仕様要件より上位性能であれば記載仕様と同じでなくてもよろしかったですでしょうか？	はい。上位性能であれば、記載仕様と同じでなくても問題ございません。
24	仕様書 7, 8	有線 LAN の接続コンセントについて、既存のネットワークでは、病院様職員用と患者様用が物理的もしくは論理的に分かれているということでもよろしいでしょうか。また、物理的もしくは論理的に分かれていないということであれば、どの部署(病棟)などが該当しますでしょうか。	既存の有線 LAN の情報コンセントは物理的、論理的共に分かれておりません。 患者用有線 LAN については、7 階東病棟において個室ごとで有線 LAN が整備されております。
25	仕様書 7-1	「当院所有の PC、タブレット、プリンタ等」について PC は (N010) で質問した通り、PC、タブレット台数は機種ごとにお教えください。また、記載のプリンタについても機種、台数をお教えください。	PC 等については N010 の回答をご参照ください。 現状、当方で把握している IP アドレスを固定させてネットワークに接続させているプリンタ等については以下のとおりです。 EPSON PX-S740 3 台

			<p>CANON TS6330 2台</p> <p>富士フイルム ApeosPort C2360 1台</p> <p>NEC MultiWriter5700C 3台</p> <p>NEC MultiWriter5500N 1台</p> <p>RICOH ScanSnapIX1500 1台</p>
26	仕様書 9	今回導入する端末についてはマスタ作成や機器設置作業を導入業者にて実施しない認識で宜しいでしょうか。	<p>はい。ご質問に記載いただいている認識で問題ありません。</p> <p>開梱作業や設定作業、設置等については当院で実施いたします。</p>
27	仕様書 13-6	6-2-1と同様に、Wi-Fiの接続制限時間または、回数は当院が任意に指定できることとさせていただきますてもよろしいでしょうか。	仕様書13-6について、「(Wi-Fiの接続制限時間または回数)」と読み替えても問題ありません。
28	仕様書 13-6	変更手順を手順書として作成し、説明および納品することで代替とさせていただきますことは可能でしょうか。	<p>はい、可能です。</p> <p>変更手順を手順書として作成し、説明および納品することで代替とします。</p>
29	仕様書 18-1	運用マニュアルとは、どんなものを想定していますでしょうか。新規ユーザー登録の手順書や障害時の対応マニュアルでよろしいでしょうか。	はい。新規ユーザー登録の手順書や障害時の対応マニュアルの他、予備のネットワーク機器・無線APの設定作業・設置方法、ポータルサイトの設定方法、Wi-Fiの接続時間等の設定方法等を想定しております。
30	募集要項 18-1	電子データの提出物について、「WordまたはExcelファイルを提出すること」とありますが、VisioやPowerPoint等、記載以外のファイルで提出することは可能でしょうか。	<p>当院で提出物を用いて編集を行うことが想定されるため、Word, Excel, PowerPointは問題ございません。</p> <p>Visioについては、不可とさせていただきます。</p>
31	「別紙2 無線エリア」	<p>病棟北棟3階にある手術室のような壁が厚い部屋は電波を通さないため、利用範囲とする場合は各部屋内に無線アクセスポイントを設置する必要があります。</p> <p>他病院では電子カルテ系として無線アクセスポイントを各手術室に設置する例は多数ございますが、インターネット系として無線アクセスポイントを各手術室に設置する例は少ないため、インターネット系での利用用途を教えてくださいいただけますでしょうか。</p>	<p>インターネット系の利用用途としては、手術動画をリアルタイムで共有すること等を想定しております。</p> <p>本用途において無線Wi-Fiよりも有線LAN（情報コンセント）の方が適切であれば、無線Wi-Fiではなく有線LANでのご提案でも結構です。</p>

32	「別紙 2 無線エリ ア」	<p>病棟北棟 3 階の対象エリアとして、クリーン エリアがございます。</p> <p>周囲は壁の厚い部屋で囲われているため、利 用範囲とする場合はクリーンエリア内に無 線アクセスポイントを設置する必要がござ います。他病院ではクリーンエリアの密閉性 を保つため工事を避ける傾向がございます が、無線アクセスポイントを設置しても問題 ございませんでしょうか。</p>	<p>クリーンエリアについては、密閉性の観点か らインターネット環境は不要です（無線アク セスポイントの設置はしなくて結構です）。</p>
33	「別紙 2 無線エリ ア」	<p>提案書に無線 AP の設置箇所の記載を考 えております。恐れ入りますが院内の図面 をご提供いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>必要であれば送付させていただきますので、 募集要項第 10 項書類等提出先（連絡先）に 記載の連絡先にご連絡ください。</p>
34	「別紙 3 評価基 準」	<p>評価基準内に「・通信履歴・利用者情報の記 録・保存する仕組みを有し、事件・事故が発 生した場合に適切に対応することができる か。」という記載がございますが、こちらは 患者用 Wi-Fi でのログ管理を想定されてま すでしょうか。</p>	<p>はい。患者用 Wi-Fi でのログ管理を想定して おります。</p>