

宝塚市立病院施設総合管理業務受託者選考審査項目

| | 審査項目 | 審査基準 | 様式 | 配点 |
|---|---|---|--------------------------------|----|
| 業務実績 実施体制 | 事業者の実績 リーダーの知識、経験、マネジメント能力 | 同種350床以上の病院における業務実績、経営状況 | 様式1-2 様式3 様式3-2 様式4 | 10 |
| | | 当該分野における知識、経験が豊富であるか | | |
| | | リーダーにマネジメント能力 | | |
| | | 業務遂行あたって業務の指導力、管理体制は優れているか | | |
| | 業務の実施体制 | 業務フロー、スケジュールは的確か | 様式3-3 様式3-4 様式4-2 | 15 |
| | | 業務担当者の配置計画は効率的・効果的に組まれているか | | |
| | | 障がい者雇用率は達成しているか。既雇用者の継続雇用のルールは明確か | | |
| | | 配置人員の人員、資格者、年齢構成等は十分であるか | | |
| | 業務遂行にあたっての管理 バックアップ体制 | 24時間管理体制及び欠員等が生じた場合のバックアップ体制は整っているか | 様式4-3 様式4-4 様式4-5 | 10 |
| | | 人材育成のための教育・訓練体制が整っているか | | |
| | | クレームに対する対応・改善体制が整っているか | | |
| | | 個人情報保護に対する考え方、取り組み体制は十分か | | |
| コンプライアンス体制取り組み体制は十分か | | | | |
| 当院の要望等に対し、迅速に協議を行い、且つ柔軟に対応できるか | | | | |
| 業務内容 に関する 提案 | 設備運転保守管理業務 施設営繕業務 | 業務水準の向上策、施設維持管理コストの軽減提案 | 様式5 | 15 |
| | | 光熱水費等の経費削減対策(省エネ)等の提案 | | |
| | | 病院の施工する改修工事、施設営繕等への協力についての提案 | | |
| | | 仕様書の要求を満たすため又は仕様書の要求以上に患者サービス・経営に貢献する効果的有効な提案がなされているか | | |
| | | 見積額の内訳との整合性 | | |
| | 警備・保安・防災業務 | 業務水準の向上策 | 様式5-2 | 10 |
| | | 仕様書の要求を満たすため又は仕様書の要求以上に患者サービス・経営に貢献する効果的有効な提案がなされているか | | |
| | | 見積額の内訳との整合性 | | |
| | 清掃業務 | 業務水準の向上策、新たな業務や仕組みなど+αサービスの提案 | 様式5-3 | 5 |
| | | 仕様書の要求を満たすため又は仕様書の要求以上に患者サービス・経営に貢献する効果的有効な提案がなされているか | | |
| | | 見積額の内訳との整合性 | | |
| | 洗濯業務 | 業務水準の向上策 | 様式5-3 | 5 |
| 仕様書の要求を満たすため又は仕様書の要求以上に患者サービス・経営に貢献する効果的有効な提案がなされているか | | | | |
| 見積額の内訳との整合性 | | | | |
| 電話交換等業務 | 業務水準の向上策 | 様式5-3 | 5 | |
| | 仕様書の要求を満たすため又は仕様書の要求以上に患者サービス・経営に貢献する効果的有効な提案がなされているか | | | |
| | 見積額の内訳との整合性 | | | |
| 経済性 | 見積金額 | 見積額の評価方法 25点×最低見積価格÷見積価格 (小数点以下は切り捨て) | 様式6 様式6-2 様式6-3 様式6-4 | 25 |